

Pandémie de coronavirus : informations pour le public concernant les changements dans les services du NHS

Le personnel du NHS travaille au maximum de ses capacités pour faire face à une urgence sanitaire sans précédent. Nous avons besoin que le public nous aide en suivant nos conseils et en utilisant les services du NHS correctement.

Vous **DEVEZ** suivre les conseils du gouvernement concernant le lavage des mains et rester chez vous, sauf raisons essentielles. Si vous devez quitter votre domicile, restez à au moins 1 mètre, 2 dans l'idéal, des autres personnes.

Les tous derniers conseils de santé pour vous et votre famille sont disponibles [ici](#).

Nous voulons vous tenir au courant des changements que nous avons apportés aux services du NHS, afin que vous puissiez nous aider à faire face à la pandémie de coronavirus. Ces changements temporaires nous permettront de concentrer l'ensemble de nos efforts et ressources pour lutter de façon optimale contre la propagation du COVID-19.

Services de médecine générale

Nos cabinets de médecins généralistes (*GP practices*) s'efforcent d'aider les patients atteints du COVID-19. Leur fonctionnement est impacté mais ils restent ouverts de 8 h 00 à 18 h 30.

Si vous pensez avoir des symptômes du COVID-19, commencez toujours par demander conseil au [service en ligne du 111](#). Si vous ne pouvez pas aller sur Internet, composez le 111 sur votre téléphone. N'allez pas voir votre médecin généraliste (*GP*), car vous risquez de propager le virus, y compris en contaminant le personnel du cabinet.

Si vous avez besoin d'un rendez-vous avec un médecin généraliste, vous devez rester chez vous et commencer par téléphoner au cabinet.

Nous avons mis en place des centres d'accueil gérés par des médecins généralistes à Brent, Ealing, Hammersmith and Fulham, Harrow, Hillingdon, Hounslow, Kensington and Chelsea et Westminster pour les patients qui ont des symptômes du COVID-19 et doivent voir un médecin. Ce sont des médecins du NHS local qui vous accueilleront dans ces centres. Nous vous donnerons bientôt davantage d'informations sur ces centres d'accueil.

Nous savons que certains médecins généralistes et leur personnel risquent de tomber malades et de devoir s'isoler. Ceci aura pour effet de mettre sous pression les cabinets de médecins généralistes. Pour faire face à cette éventualité, les

cabinets locaux collaborent en réseau afin de se soutenir mutuellement. Si vous avez besoin d'un médecin généraliste, il est possible que l'on vous donne un rendez-vous dans un autre cabinet que celui que vous fréquentez habituellement, avec un médecin que vous ne connaissez pas.

Hôpitaux

Nos hôpitaux se concentrent sur l'accueil des patients atteints du COVID-19. Si vous pensez avoir des symptômes du COVID-19, n'allez pas à l'hôpital. Vous devez toujours commencer par demander conseil au [service en ligne du 111](#). Si vous ne pouvez pas aller sur Internet, composez le 111 sur votre téléphone. N'appellez une ambulance que si vous pensez être en danger de mort.

Les opérations non urgentes sont retardées car nous avons besoin des médecins et des infirmières pour faire face à la pandémie. Nous sommes désolés de devoir retarder votre traitement et espérons reprendre le cours normal de nos activités dès que possible.

Nos hôpitaux ont des espaces réservés au traitement des patients atteints du COVID-19, afin de les isoler des autres. Les hôpitaux collaborent étroitement pour que, si un hôpital a un nombre de patients élevé, il puisse en transférer vers un autre de la région.

Visiteurs à l'hôpital

Pour éviter la propagation de l'infection, les visites sont actuellement interdites dans nos hôpitaux, sauf dans des circonstances exceptionnelles. Les visiteurs ne pourront entrer que dans des circonstances exceptionnelles, notamment dans les cas de figure suivants :

- patients en fin de vie
- personnes prenant régulièrement soin de patients ayant des besoins particuliers, par exemple les patients atteints de démence
- un seul parent/tuteur pour les enfants
- un seul accompagnant pour les naissances.

Soins intensifs pour les patients qui n'ont pas de symptômes liés au COVID-19

Les soins intensifs pour les patients en état grave mais qui ne souffrent pas du COVID-19 continueront normalement. En cas d'urgence vitale, vous devez composer le 999, comme d'habitude.

Patients ambulatoires

Durant cette période, nous n'accueillerons pas les patients ambulatoires, sauf en cas d'urgence. L'hôpital contactera les patients et pourra éventuellement réaliser des rendez-vous de suivi par téléphone.

Que pouvez-vous faire pour nous aider ?

Nous vous sommes reconnaissants de comprendre les pressions que subit le NHS durant cette période difficile.

La meilleure façon de nous aider est de suivre les conseils de santé publique. Lavez-vous les mains régulièrement, chaque fois que vous arrivez à votre domicile ou que vous en sortez et au moins une fois par heure. Évitez tous les trajets superflus, sauf si vous exercez une [profession indispensable](#). Si possible, faites du télétravail. Si vous devez sortir de chez vous pour quelque raison que ce soit, suivez les [recommandations sur les distances à respecter](#). Si vous avez des symptômes du COVID-19, vous devez rester chez vous au moins 7 jours. Si un membre de votre foyer a été infecté mais pas vous, vous devez rester chez vous 14 jours.

Veillez également suivre ces conseils sur la façon d'utiliser les services du NHS. Si vous avez besoin de conseils, commencez par utiliser le service en ligne du 111 : <https://111.nhs.uk/covid-19>