



## جائحة فيروس كورونا: معلومات لعموم الناس عن التغييرات التي طرأت على خدمات الهيئة الوطنية للخدمات الصحية "NHS"

يعمل موظفو NHS بمجهود متواصل للتعامل مع حالة طوارئ صحية غير مسبوقة. نحن بحاجة إلى أن يساعدنا عموم الناس من خلال اتباع نصائحنا واستخدام خدمات NHS بالطريقة الصحيحة.

يجب عليك اتباع نصيحة الحكومة بشأن غسل اليدين والبقاء في المنزل ما لم تكن بحاجة إلى الخروج لأسباب أساسية. إذا اضطررت لمغادرة منزلك، فاحتفظ بمسافة متر واحد على الأقل، وبقدر مترين بعيدًا عن الأشخاص الآخرين.

يمكنك قراءة أحدث نصائح الصحة العامة لك ولعائلتك [هنا](#)

نريد إطلاعك على التغييرات التي يتعين علينا إجراؤها على خدمات NHS، لمساعدتنا في التعامل مع جائحة فيروس كورونا. ستساعدنا هذه التغييرات المؤقتة على تركيز كل جهودنا ومواردنا بأفضل طريقة للتعامل مع تفشي فيروس كوفيد 19.

### خدمات الأطباء العموم "GP"

تركز ممارسات الأطباء العموم "GP" لدينا على مساعدة مرضاهم الذين أصيبوا بفيروس كوفيد 19 وهم لا يعملون بشكل طبيعي، ولكنهم جميعًا يفتحون أبواب عياداتهم من الساعة 8 صباحًا إلى 6:30 صباحًا.

إذا كنت تعتقد أن لديك أعراض كوفيد 19، يجب عليك دائمًا استخدام [خدمة 111 عبر الإنترنت](#) للحصول على المشورة. إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت فاتصل هاتفياً بالرقم 111. لا تذهب إلى طبيبك العام الجراح لأن ذلك قد يؤدي إلى انتشار الفيروس بشكل أكبر، بما في ذلك الموظفين الممارسين.

إذا كنت تحتاج إلى موعد مع طبيب عام بخصوص موضوع آخر، فينبغي أن تبقى في المنزل وتتصل بالممارسين الطبيين في المقام الأول.

نحن بصدد إنشاء عيادات خاصة يديرها أطباء عموم في برنت وإيلينج وهامرسميث وفولهام وهارو وهيلينغدون وهونسلو وكينسينغتون وتشيلسي وستمنستر للمرضى الذين يعانون من أعراض كوفيد 19 ويحتاجون إلى زيارة الطبيب. سيعمل أطباء من الفرع المحلي لهيئة NHS على تشغيل هذه العيادات. سيتوافر في القريب العاجل مزيد من المعلومات عن هذه العيادات

نحن نعلم أن بعض الأطباء العموم وموظفيهم من المحتمل أن يصبحوا يتعرضوا للإصابة أو يضطرون إلى العزل الذاتي. يعمل ذلك على زيادة الضغط الواقع على أفراد الممارسة الطبية العامة. للتعامل مع هذا الوضع، تعمل خدمات الممارسة الطبية المحلية معًا في شبكات لدعم بعضها البعض. من الممكن إذا كنت بحاجة لرؤية طبيب عام أو التحدث إليه، أن يتم منحك موعدًا مع طبيب أو أخصائي ممارسة طبية مختلفًا عن الطبيب الذي تراه عادة.

### المستشفيات

ينصب تركيز مستشفياتنا على معالجة الأشخاص المصابين بفيروس كوفيد 19. لا تذهب إلى المستشفى إذا كنت تعتقد أن لديك أعراض كوفيد 19. يجب عليك دائمًا استخدام [خدمة 111 عبر الإنترنت](#) للحصول على المشورة. إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت فاتصل هاتفياً بالرقم 111. يجب عليك عدم استدعاء سيارة إسعاف إلا في الحالات التي تعتقد أنها موقف يهدد الحياة.

إن العمليات والجراحة غير العاجلة سريريًا أو حالات الطوارئ تتأخر لأننا نحتاج إلى أطبائنا وممرضينا للتركيز على التعامل مع الوباء. نأسف لتأخير العلاج ونأمل في العودة إلى العمل بالسعة المعتادة في أقرب وقت ممكن.

خصصت مستشفياتنا مناطق مخصصة لعلاج مرضى كوفيد 19، لإبقائهم منفصلين عن المرضى الآخرين. تعمل المستشفيات وتتعاون وتعاونًا وثيقًا معًا بحيث إذا كان لدى أحد المستشفيات عدد كبير من الحالات، فقد يتم نقل المرضى الذين يحتاجون إلى سرير إلى مستشفى محلي آخر.

### زوار المستشفى

للمساعدة في منع انتشار العدوى، لا نسمح حاليًا للزوار بزيارة مستشفياتنا إلا في ظروف استثنائية جدًا. سيتم النظر في استقبال الزوار فقط في ظروف استثنائية، بما في ذلك:

- في حالة مريض دخل في نهاية حياته
- مقدم رعاية منتظم لمريض لديه احتياجات إضافية، مثل مريض مصاب بالخرف
- أحد الوالدين/الوصي على طفل
- مرافق واحد في حالة الولادة.

### رعاية الطوارئ للمرضى الذين ليس لديهم أعراض فيروس كوفيد 19

سوف تستمر الرعاية الطارئة للمرضى الذين تكون حالتهم خطيرة ولكن لا تتعلق بفيروس كوفيد 19 كالمعتاد. في أي حالة طوارئ تمثل تهديدًا للحياة، ينبغي أن تتصل بالرقم 999 كما هو معتاد.

### المرضى الخارجيون

خلال هذه الفترة، لن نقدم مواعيد العيادات الخارجية إلا في الحالات الأكثر إلحاحًا. سيتصل المستشفى بالمرضى وقد تكون بعض مواعيد المتابعة عبر الهاتف.

### كيف يمكنك تقديم المساعدة لنا؟

نحن ممتنون لفهمك للضغوط الواقعة على الهيئة الوطنية للخدمات الصحية "NHS" في هذه الفترة الصعبة.

أفضل طريقة يمكنك من خلالها المساعدة هي اتباع نصائح الصحة العامة. اغسل يديك بانتظام، في كل مرة تدخل فيها منزلًا أو تغادرها، ومرة واحدة على الأقل في الساعة. تجنب السفر غير الضروري ما لم تكن صاحب عمل له أهمية حرجية. اعمل من المنزل إن أمكن. إذا كان عليك الخروج لأي سبب من الأسباب، فاتبع التوجيهات المتعلقة بالتباعد الاجتماعي. إذا كانت لديك أعراض فيروس كوفيد 19، يجب أن تبقى في المنزل لمدة 7 أيام على الأقل. إذا أصيب أحد أفراد أسرتك بالعدوى ولكنك لم تُصَب بها، فيجب عليك البقاء في المنزل لمدة 14 يومًا.

الرجاء أيضًا اتباع هذه النصيحة المتعلقة بكيفية استخدام خدمات الهيئة الوطنية للخدمات الصحية "NHS". ينبغي أن تكون خدمة 111 عبر الإنترنت هي أول مكان تقصده للحصول على النصيحة. <https://111.nhs.uk/covid-19>