

Farsi

کمک و حمایت برای قربانیان خشونت خانوادگی و انواع دیگر خشونت ها علیه زنان (Help and Support for Victims of Domestic Violence and Other Forms of Violence Against Women)

آیا شما و یا کس دیگری که می شناسید، مورد تهدید و خشونت همسر فعلی و یا سابق خود قرار گرفته است؟
خشونت خانوادگی، مسئله ای عادی است و می تواند برای هرکس اتفاق بیافتد، در حقیقت از هر چهار زن، یک زن در مرحله ای از زندگی خود خشونت خانوادگی را تجربه خواهد کرد.

بیشتر مردم فکر می کنند که عبارت " خشونت خانوادگی " آزار و یا بدرفتاری جسمی می باشد. خشونت خانوادگی می تواند شامل رفتارهایی چون سیلی زدن، کتک و لگد زدن باشد که در بدترین حالت می تواند منجر به آسیب یا ضایعه دائمی گردد. ولی راههای دیگری هم برای آزار وجود دارد که خشونت های جنسی، احساسی و روانی از این دسته است. این آزار می تواند به وسیله شوهر شما و یا مردی که با او زندگی می کنید، اتفاق بیافتد ولی همچنین می تواند توسط دیگر افراد خانواده همچون پدر، پسر عمو یا پسر دایی و یا خویشاوندان مونث باشد. همیشه به خاطر داشته باشید که هیچکس حق آزار و یا بدرفتاری با شما را ندارد. خشونت خانوادگی نادرست است و با آن در این کشور به طور جدی برخورد می شود.

اشکال دیگر خشونت علیه زنان نیز مجاز شمرده نمی شود. قطع عضو تناسلی زن (FGM) و ازدواج اجباری، هر دو غیر قانونی است و افرادی وجود دارند که در صورت در خطر بودن شما و یا کسی که می شناسید، به کمک تان می آیند.

این جزوه، اطلاعات لازم را در مورد افرادی که می توانید برای مشاوره و کمک عملی با آنها تماس بگیرید، در اختیارتان می گذارد. معمولاً راهنمایی و مشاوره به زبانهای دیگر نیز از طریق ترجمه شفاهی میسر است.

پلیس

اگر شما و یا بچه هایتان در معرض خطر فوری قرار دارید، با خدمات اورژانس پلیس- به شماره تلفن ۹۹۹ - تماس بگیرید.

پلیس همسر اسمیت و فولهام

همسر اسمیت

۰۲۰ ۸۵۶۳ ۱۲۱۲

شفرز بوش

۰۲۰ ۷۳۷۱ ۱۲۱۲

فولهام

۰۲۰ ۷۳۸۵ ۱۲۱۲

واحد تامین امنیت جامعه (CSU) ۰۲۰ ۸۲۴۶ ۲۸۸۰

CSU جرائم مربوط به خشونت های خانوادگی را مورد رسیدگی قرار می دهد. اگر به خاطر خشونت خانوادگی با پلیس تماس گرفته باشید، آنها اطلاعات مربوط به تماس با موسسات مستقلی که می تواند کمک و مشاوره لازم را به شما ارائه کنند، در اختیار شما قرار خواهند داد.

وب سایت ها (صفحات اینترنتی) و تلفن های سراسری مشاوره در مورد خشونت خانوادگی

خشونت خانوادگی

شماره تلفن ۲۴ ساعته سراسری کمک در موارد خشونت خانوادگی

۰۸۰۸ ۲۰۰۰ ۲۴۷

با این شماره تلفن، مشاوره درباره تمام جنبه های خشونت خانوادگی ارائه می شود که شامل دسترسی به محل خواب (خانه) اضطراری و خدمات محلی می باشد که به شما در مورد نحوه در امان ماندن، راهنمایی و مشاوره می دهد. خدمات ترجمه شفاهی نیز ارائه می گردد. تماس با این تلفن ها رایگان می باشد.

مرکز ملی برای خشونت خانوادگی

۰۸۷۰۹ ۲۲۰ ۷۰۴

خدمات ۲۴ ساعته، ارائه راهنمایی قانونی برای قربانیان خشونت خانوادگی

خانه امن

www.refuge.org.uk

سازمان کمک به زنان (Women's Aid)

www.womensaid.org.uk

هر دو وب سایت بالا، اطلاعات و راهنمایی های لازم را در رابطه با خشونت خانوادگی ارائه می کند. اطلاعات مربوطه، به زبانهای مختلف قابل دسترسی است.

Broken Rainbow

www.lgbt-dv.org

۰۸۴۵۲ ۶۰۴ ۴۶۰

تلفن بالا، راهنمایی و مشاوره برای افراد همجنس باز (Lesbian, gay)، دو جنسی ها و افرادی که تغییر جنسیت داده اند و مورد خشونت خانوادگی قرار می گیرند را ارائه می کند.

رسپکت (Respect)

۰۸۴۵ ۱۲۲ ۸۶۰۹

این شماره تلفن، راهنمایی و مشاوره لازم را به مردانی که می خواهند به رفتار بد خود در مقابل همسرانشان خاتمه دهند، ارائه می دهد. در صورت نیاز به ترجمه از مترجم کمک گرفته می شود.

تلفن مشاوره مردان

۰۸۴۵۰ ۶۴۶ ۸۰۰

این شماره تلفن، جهت کمک به مردانی است که قربانیان خشونت خانوادگی می باشند.

خدمات ارائه شده در مورد خشونت خانوادگی در همسر اسمیت و فولهام

خدمات زیر، مربوط به ارائه مشاوره و حمایت های لازم در خصوص خشونت خانوادگی به تمام زنانی است که در منطقه همسر اسمیت و فولهام زندگی می کنند، مگر اینکه موارد دیگری ذکر شده باشد.

.....
وست ساید (West Side) ۰۷۷۷۱ ۹۰۵ ۳۰۶

این موسسه، مشاوره و حمایت لازم را در خصوص خشونت خانوادگی برای زنانی که در منطقه های همسر اسمیت و فولهام زندگی می کنند، فراهم می آورد. ضمناً، حمایت لازم برای زنانی که از خشونت دیگر اعضای خانواده رنج می برند را نیز ارائه می کند.

.....
کمک به زنان همسر اسمیت

۰۷۹۲۱ ۷۶۰ ۰۴۲ و یا ۰۷۹۲۱ ۷۶۱ ۱۴۷

این مرکز، حمایت لازم در خصوص خشونت خانوادگی برای زنانی که در همسر اسمیت، فولهام و در منطقه ان دی سی (NDC) شمال فولهام زندگی می کنند را فراهم می سازد.

۰۷۹۲۱ ۷۶۱ ۱۴۳

.....
پروژه پیشرفته حمایت (Advance Advocacy Project)

خدمات این پروژه، اختصاص به زنانی دارد که از طرف پلیس همسر اسمیت و فولهام، خدمات مشاوره مسکن، بخش اورژانس و تصادفات و مرکز مراجعه مستقیم بیمارستان چرینگ کراس و مرکز مراجعه مستقیم پارسونز گرین ارجاع شده باشند (این پروژه ۲۴ ساعت در روز و ۷ روز در هفته فعالیت می کند).

پروژه تامین امنیت خانواده الامان (Al Aman Family Safety Project)

الامان، پروژه ای است که از زنان عربی زبان که قربانی خشونت خانوادگی هستند و در غرب لندن زندگی می کنند، حمایت می کند. این پروژه همچنین با مردان عربی زبان که می خواهند در مورد رفتار بد خود تجدید نظر کنند، کار می کند.

جهت صحبت با یک کارمند زن عربی زبان، با شماره تلفن ۰۲۰ ۸۵۶۳ ۲۲۵۰ تماس بگیرید.

جهت صحبت با یک کارمند مرد عربی زبان، با شماره تلفن ۰۲۰ ۸۷۴۸ ۲۵۷۷ تماس بگیرید.

سازمان حمایت از قربانیان همسر اسمیت و فولهام (Hammersmith and Fulham Victim Support)

۰۲۰ ۷۳۸۵ ۶۸۶۸

شماره تلفن بالا، مربوط به ارائه خدمات حمایتی و مشاوره برای قربانیان خشونت خانوادگی و دیگر جرم ها است.

سایر خدمات حقوقی و مشاوره ای در همسر اسمیت و فولهام

مرکز کمک های حقوقی همسر اسمیت و فولهام

۰۲۰ ۸۷۴۱ ۴۰۲۱

خدمات ارزیابی و مشاوره مسکن همراست و فولهام (ادارات محلی)

۰۲۰ ۸۷۵۳ ۴۲۱۵

این خدمات شامل مشاوره در امور مسکن و سایر مسائل مربوط به آن می باشد که مشاوره در رابطه با گزینه های مسکن افرادی را دربر می گیرد که با خشونت خانوادگی روبرو هستند. این مورد شامل کمک برای یافتن مکان امن و یا دیگر خانه های اضطراری می باشد.

خدمات کودکان همراست و فولهام – خدمات تماس و ارزیابی (CAS)

۰۲۰ ۸۷۵۳ ۵۲۶۹ و یا ۰۲۰ ۸۷۵۳ ۵۸۴۲

خارج از ساعات کاری: ۰۲۰ ۸۷۵۳ ۵۳۹۲

پست الکترونیکی: cas.glenthorne@lbhf.gov.uk

در صورت نگرانی در مورد کودکی که با او بد رفتاری می شود، با این مرکز تماس بگیرید. این مورد می تواند شامل مواردی در رابطه با بد رفتاری خانوادگی، ازدواج اجباری و قطع عضو جنسی زنان باشد.

سایر وب سایت ها و شماره تلفن های حمایتی مفید

جامعه ایرانیان

نشانی: Palingswick House

241 King Street

London

W6 9LP

شماره تلفن: ۰۲۰ ۸۷۴۸ ۶۶۸۲

پست الکترونیکی: info@iranian-association.org.uk

وب سایت: www.iranianassociation.org.uk

این مرکز، به ایرانیان در خصوص مسائلی همچون مهاجرت، مسکن، کمک هزینه های دولتی و مسائل مربوط به زنان مشاوره ارائه می دهد. مشاوره بدون قرار قبلی هم انجام می گیرد، ولی ترجیحا قرار ملاقات تنظیم شود.

ساعات و روزهای کاری: دوشنبه تا جمعه ۱۰ صبح تا ۵:۳۰ بعدازظهر

شبکه آشیانه (Ashiana Network)

۰۲۰ ۸۵۳۹ ۹۶۵۶/۰۴۲۷/۶۸۰۰

www.ashiana.org.uk

این مرکز، خانه های حمایتی و امن برای زنان آسیای جنوبی، ترک و ایرانی دارای سن ۱۶ تا ۳۰ سال که با خشونت خانوادگی درگیر هستند، فراهم می کند. همچنین، به زنان در معرض خطر ازدواج اجباری نیز یاری می رساند.

واحد ازدواج اجباری (Forced Marriage Unit)

۰۲۰ ۷۰۰۸ ۰۱۵۱

این واحد، مشاوره و کمک محرمانه برای افرادی که از ازدواج اجباری در خارج از کشور واهمه دارند، ارائه می کند.

موسسه تحقیق و توسعه سلامت زنان (FORWARD)

۰۲۰ ۸۹۶۰ ۴۰۰۰

این موسسه، به دختران و زنان در معرض خطر قطع عضو جنسی (FGM) و زنانی که از قطع عضو جنسی رنج می برند، مشاوره می دهد.

موسسه خدمات مشاوره ای مهاجرت (Immigration Advisory Service)

تلفن در ساعات کاری: ۰۲۰ ۷۹۶۷ ۱۲۰۰

تلفن در مواقع اضطراری خارج از ساعات کاری: ۰۲۰ ۷۳۷۸ ۹۱۹۱

این مرکز، خدمات مشاوره حقوقی رایگان برای مهاجرین و پناهیویان را ارائه می کند.

شورای مهاجرین (Refugee Council)

۰۲۰ ۷۳۴۶ ۶۷۷۷

www.refugeecouncil.org.uk

این شورا، مشاوره و خدمات حمایتی به پناهندگان و پناهیویان ارائه می کند.

واحد کمک به زنان مسلمان (Muslim Women's Help line)

www.mwhl.org

۰۸۰۰ ۰۳۲ ۷۵۸۷

این واحد، دختران و زنان مسلمانی را که در وضعیت بحرانی قرار دارند، مورد حمایت قرار می دهد. همچنین، خدمات مشاوره و مصاحبه محرمانه و رایگان ارائه می کند و در صورت نیاز ضمن مشاوره و حمایت عملی، مسائل را به مشاوران اسلامی ارجاع می دهد.

واحد ملی حفاظت از کودکان (NSPCC)

۰۸۰۸ ۸۰۰ ۵۰۰۰

www.nspcc.org.uk

اگر متوجه آزار و یا بی اهمیتی نسبت به کودکی شدید، با این واحد تماس بگیرید. در صورت نیاز به ترجمه از مترجمین برای کمک دعوت به عمل می آید.

انجمن نیکوکاران (Samaritans)

۰۸۴۵۷ ۹۰ ۹۰ ۹۰

تلفن مشاوره ۲۴ ساعته شلتر (Shelter 24 hour Advice Line)

۰۸۰۸ ۸۰۰ ۴۴۴۴

مشاوره در خصوص مسکن

موارد ایمنی که باید رعایت شود

- اگر شما و یا فرزندتان در خطر هستید، آماده تماس با شماره تلفن ۹۹۹ باشید.
- مقداری پول و یک دسته کلید را یک محل امن نگهدارید.
- در مورد حقوق قانونی و مربوط به مسکن خود اطلاع حاصل کنید؛ برای نمونه، با یک وکیل مشورت نمایید.
- کپی مدارک مهم (مانند گذرنامه، گواهی تولد) را در محلی امن نگهدارید تا در صورت خارج شدن از منزل، آنها را همراه خود ببرید.
- یک فهرست از شماره تلفن های ضروری را همراه خود داشته باشید؛ مانند شماره تلفن پلیس، دوستان و غیره.
- به کسی که به او اعتماد دارید، در مورد رفتار بدی که با شما می شود، صحبت کنید.
- خدمات وارده را به پزشک خانوادگی تان (GP) گزارش کنید تا مدارکی از این بدرفتاری موجود باشد.
- به راه های فرار فکر کنید تا خود و فرزندانتان را در مواقع اضطراری از محل دور نمایید.
- یک کیف اضطراری شامل لباس، دارو، پول، کلید، مدارک مهم و غیره آماده داشته باشید.