

مساعدة ودعم لضحايا العنف المنزلي ولأشكال أخرى من العنف ضد النساء

هل تتعرضين أو من تعرفينها للتهديد أو للإيذاء من شريك حياة حالي أو سابق ؟
العنف المنزلي أمر شائع ويمكن أن يحصل ضد أي شخص. وفي الحقيقة هناك 1 من كل 4 نساء يتعرضن ، خلال مرحلة من مراحل حياتهن للعنف المنزلي.

إن عبارة " العنف المنزلي " تجعل معظم الناس يفكرون بالإيذاء الجسدي . العنف المنزلي يمكن أن يتضمن ممارسات كصفع الوجه، الضرب والرفس مما قد تكون نتيجته ، في أسوأ الحالات، حصول ضرر مستديم. ولكن يمكن أن تكون هناك أيضا أساليب أخرى يمكن أن تتعرضي بسببها للإيذاء. ويمكن أن تكون هذه جنسية، عاطفية أو نفسية. الإيذاء يمكن أن يكون من قبل زوجك، شريك حياتك ، ويمكن أيضا أن يكون الإيذاء من قبل أفراد العائلة الآخرين ، كوالدك، ابن عمك/ خالك أو من قبل امرأة من قريباتك.
تذكرى انه ليس لأي شخص الحق في إيذائك أو الإساءة إليك. فالعنف المنزلي أمر خاطيء ويعامل من قبل هذه المنطقة بكل جدية .
هناك أساليب من ممارسة العنف ضد المرأة لا تسامح تجاهها. فعمليات طهور النساء (FGM) والزواج القسري كليهما غير قانوني وأن هناك أشخاصا يمكنهم تقديم العون والنصح لك أو لمن تعرفينه يتعرض للخطر .

يوفر لك هذا الكراس بالمعلومات بخصوص الجهة التي يمكنك الاتصال بها للحصول على النصائح والمساعدة العملية. غالبا ما تكون النصائح والإرشادات متوفرة بلغات أخرى من خلال خدمات الترجمة.

الشرطة

إذا ما تعرضت أو تعرض أطفالك إلى خطر مباشر فعليك عندها الاتصال بخدمات شرطة الطوارئ رقم 999

.....
شرطة هامرسمث فولهام (Hammersmith and Fulham Police)

هامرسمث (Hammersmith)

رقم: 020 8563 1212

شبردز بوش (Shepherds Bush)

رقم: 020 7371 1212

فولهام (Fulham)

020 7385 1212

وحدة سلامة المنطقة (Community Safety Unit - CSU) . رقم: 020 8246 2880

تقوم وحدة سلامة المنطقة (CSU) بالتحقيق في جرائم العنف المنزلي. إذا طلبت الشرطة للحصول على النجدة بسبب حصول عنف منزلي عندها سيزودونك بتفاصيل الاتصال ب (ادفانس) ADVANCE وهي دائرة خدمة مستقلة يمكنها تقديم المساعدة والنصح لك .

خطوط ومواقع الكترونية عامة لتقديم النصح حول العنف المنزلي

العنف المنزلي

خط هاتف مفتوح 24 ساعة للمساعدة بشأن العنف المنزلي العام

0808 2000 247

يوفر النصائح عن جميع أشكال العنف المنزلي. وتتضمن كيفية الحصول على السكن والإقامة الطارئة و الخدمات المحلية التي باستطاعتها مساعدتك وإرشادك للحفاظ على سلامتك.. خدمة الترجمة متوفرة أيضا لك . إن جميع المكالمات الهاتفية مجانية.

المركز الوطني للعنف المنزلي

رقم: 08709 220 704

يقدم خدمات استشارات قانوني لضحايا العنف المنزلي وعلى مدى 24 ساعة

.....
الملاذ (Refuge)

لمساعدة المرأة www.refuge.org.uk

www.womensaid.org.uk

كلا الموقعين الإلكترونيين يقدمان المعلومات والإرشادات بشأن العنف المنزلي باللغة العربية. يمكنكم استخراج وطبع نسخة من دليل الناجين (Survivors) من موقع مساعدة النساء الإلكتروني الذي سيزودكم بالمعلومات عن العنف المنزلي وعن كيفية حصولكم على المساعدة.

بروكن رينبو (Broken Rainbow)

www.lgbt-dv.org

08452 604 460

خط مساعدة للذين يواجهون العنف المنزلي من اللوطيين واللوطيات و ذوي العلاقة الثنائية مع الجنسين وأشخاص يتمثلون بمظهر الجنس الآخر فيتعرضون للعنف المنزلي بسببه.

الاحترام (Respect)

0845 122 8609

خط للمساعدة ولتقديم النصح للرجال الذين يرغبون بالتخلي عن تصرفاتهم في إيذاء شريكات حياتهم. هناك إمكانية لتهيئة مترجمين.

خط نصائح للرجال

08450 646 800

خط لمساعدة الرجال من ضحايا العنف المنزلي.

خدمات مكافحة العنف المنزلي في منطقة هامرسمث وفولهام

الخدمات الميمنة في أدناه تقدم النصح والمساعدة بشأن العنف المنزلي لجميع النساء المقيمات في منطقة هامرسمث وفولهام إلا إذا بينا غير ذلك

الجانب الغربي (Westside) 07771 905 306

النصح بشأن العنف المنزلي ومساعدة النساء القاطنات في هامرسمث وفولهام . ستقدم المساعدة أيضا إلى للنساء اللواتي يعانين من العنف من أفراد العائلة الآخرين.

مساعدة نساء هامرسمث

07921 761 147 أو 07921 760 042

المساعدة بخصوص العنف المنزلي لنساء هامرسمث وفولهام وكذلك للنساء القاطنات في منطقة شمال فولهام (NDC) فقط

07921 761 143

مشروع خطة المساعدة الأولية

الخدمات متوفرة للنساء اللواتي تحيلهن شرطة هامرسمث وفولهام، خدمات إرشاد الإسكان ، قسم الحوادث والطوارئ في شيرنغ كروس (Charing Cross) و مركز المراجعة المباشرة ومركز المراجعة المباشرة في بارسونز غرين (Parsons Green) وتعمل 24 ساعة يوميا على مدى سبعة أيام في الأسبوع.

مشروع الأمان لسلامة العائلة

الأمان مشروع يقدم المساعدة للنساء الناطقات باللغة العربية وضحايا للعنف المنزلي في منطقة غرب لندن. يشمل كذلك الرجال الناطقين باللغة العربية الذين يرغبون في معالجة سلوكهم المؤذي.

إذا أردت الحديث مع موظفة تتكلم العربية اتصلي هاتفيا برقم 020 8563 2250

إن أردت التكلم مع موظف يتكلم العربية اتصل برقم 020 8748 2577

هامرسمث وفولهام لمساعدة الضحايا

020 68687385

تقدم المساعدة والنصح لضحايا العنف المنزلي والجرائم الأخرى

خدمات استشارات قانونية وغير قانونية في هامرسمث وفولهم

مركز هامرسمث وفولهم القانوني
020 8741 4021

.....
خدمة هامرسمث وفولهم للتقييم و الإرشاد بشأن الإسكان (السلطة المحلية)
020 8753 4215

تقدم النصائح بشأن الإسكان في الحالات الطارئة وقضايا الإسكان الأخرى . وتتضمن التوجيه بشأن بدائل سكن للأشخاص الهاربين من العنف المنزلي. يمكن أن يتضمن ذلك تقديم المساعدة للحصول على مكان في ملجأ أو في أماكن أخرى للمأوى الطارئ.

خدمات هامرسمث وفولهم للأطفال – خدمات الأتصال والتقييم (CAS)
020 8753 5642 أو 020 8753 5269
بعد أوقات العمل 020 8753 6392
بريد الكتروني : cas.glenthorne@ibhf.gov.uk

الأتصال بهذه الخدمات إذا كان لديك أي قلق عن طفل يتعرض لسوء معاملة. يشمل هذا القضايا التي لها علاقة بالإيذاء المنزلي، الزواج بالإكراه وقضية طهور المرأة.

خطوط هاتف ومواقع الكترونية أخرى مفيدة لتوفير المساعدة

وحدة الزواج بالإكراه
020 7008 0151
استشارات شخصية خاصة وتقديم المساعدة للواتي يخشين من احتمال إجبارهن على الزواج

.....
إلى الأمام FORWARD (مؤسسة البحوث الصحية وتنمية المرأة)
020 8960 4000
تقديم النصائح للفتيات والنساء اللواتي يتعرضن لمخاطر عمليات الطهور (FGM) وكذلك تقديم النصح الى اللواتي قاسين من الطهور .

.....
الخدمات الاستشارية للمهاجرين
خلال ساعات الدوام اتصل 020 7967 1200 وللحالات الطارئة بعد ساعات الدوام اتصل 020 7378 9191
حيث يقدم خدمات استشارية قانونية مجانية للمهاجرين وطالبي اللجوء

.....
مجلس اللاجئين
020 7346 6777
www.refugeecouncil.org.uk

المساعدة وتقديم النصح لطلبي اللجوء والمهاجرين

.....
خط هاتف لمساعدة النساء المسلمات
www.mwhl.org
0800 032 7587

يقدم المساعدة للفتيات المسلمات والنساء اللواتي يعانين من الأزمات ويقدم خدمات للإصغاء لهن بشكل خاص وخدمات إرشاد ونصائح والإحالة إلى استشاريين إسلاميين حيث يستدعي الأمر بالإضافة إلى النصح والمساعدة العملية .

.....
خط هاتف وطني للمساعدة في حماية الطفل
0808 800 5000

اتصل بخط المساعدة إذا كان لديك شعور بالقلق بخصوص طفل يتعرض للإهمال أو الإيذاء. يمكن تهيئة مترجمين. يتوفر في الموقع الإلكتروني إرشادات باللغة العربية.

.....
(سامريتانز) Samaritans
08457 90 90 90

.....
خط هاتفي على مدى 24 ساعة لتقديم النصح حول الملاجيء المؤقتة
0808 800 4444

.....
نقاط التخطيط من أجل السلامة

كوني على استعداد للاتصال برقم 999 إذا كنت أو أطفالك معرضين للخطر
احتفظي ببعض النقود و نسخة من المفاتيح في مكان أمين
ابحثي عن حقوقك القانونية وحقوقك في السكن. الأتصال بمحامي والتحدث إليه مثلا
احتفظي بصور من أوراقك المهمة (جواز سفر، شهادة الولادة) في مكان أمين لتتمكني من استصحابها معك إذا ما قررت
المغادرة
استنصحي معك قائمة أرقام الطوارئ كأرقام هواتف الشرطة والأصدقاء . الخ
ابلغي شخص تثقين به بالأذى الذي تتعرضين له
ابلغي طبيبك العام عن الجروح التي تصيبك لكي يسجل الأذى حال حصوله
فكري بطرق الهرب لكي تتمكني وأطفالك من الخروج آمنين عند حصول حالة طارئة
احزمي حقيبة للطوارئ تضم الأيسة ، أدوية، نقود ، مفاتيح ، وثائق مهمة الخ